

個人情報保護に関する方針

長良川鉄道株式会社では、個人情報の保護に関する法律をはじめ個人情報の保護に関する関係諸法令等を遵守し、お客様からお預りした個人情報の確実な保護を実現するため、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、適正かつ公正な方法によって個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用

当社は、あらかじめご本人の同意を得ないで特定された利用目的を達成するのに必要な範囲を超えて個人情報を取扱いしません。ただし、特定の個人を識別できない態様に加工したうえで、統計上の資料として使用することがあります。

3. 個人情報の適正な管理

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理するため、個人情報への不正アクセス、流用、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するための各種セキュリティ対策を講じます。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当社は、法令に定める保有個人でデータに関するご本人から開示、訂正、利用停止等の求めにすみやかに応じます。

6. 個人情報の適正な管理

当社は、個人情報に関する責任者として固人情報保護責任者を置いて、個人情報の管理体制を整えるとともに、従事員に対し十分な教育を行い全員が適正に個人情報を取扱う事ができる体制を構築します。

7. 個人情報に関する苦情について

当社は、取扱う個人情報に関するご本人からの苦情に対し迅速かつ適正に取り組み、そのために必要な体制の整備に努めます。

8. 個人情報の取扱いの継続的な改善

当社は、本{固人情報保護方針および{固人情報保護のため内部管理体制を適宜更新し、お客様からお預りしている個人情報の適正な取扱いにあたり継続的な改善に努めます。

1. 利用目的

当社はお客様からお預かりした個人情報・保有個人データを次に掲げる業務において利用目的達成に以必要な範囲で取扱わせていただきます。

- (1) 鉄道事業等の商品・サービスのご提供のため
- (2) 鉄道事業等の商品・サービス・各種イベント・キャンペーン等のご案内、各種情報のご提供のため
- (3) 鉄道事業等に関するお客様等の動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため
- (4) アンケート・懸賞等の実施、当選者へのご案内・賞品等の発送のため
- (5) 鉄道事業等における安全確保のため
- (6) 契約の締結、維持管理、契約に基づく通知、請求等のため
- (7) 契約のための諸条件の確認(ご本人かどうかの確認、購入資格の確認等) のため
- (8) お客様等からのご意見、ご要望、お問合わせ、ご来訪についての受付とご回答のため
- (9) 各種案内状、時候の挨拶等の発送およびご連絡のため
- (10) 当社からお客様等に対してご連絡させていただくため
- (11) 経営分析その他調査研究のため
- (12) 社会貢献活動のため
- (13) 雇用管理、採用選考および会社情報の提供のため
- (14) 医療行為のため

2. 開示の求めに応じる手続き

保個人データに関する開示等のお求めにつきまして、法令に定められた範囲内でお客様ご自信の情報の開示・変更等・利用停止のお求めにすみやかに応じます。

この場合、開示や通知(安全かつ確実に通知させていたいくため)に要する費用を請求させていただきます場合があります。

3. 苦情およびお問い合わせのお申し出先窓口

当社の個人情報の取扱いに関する苦情およびお問い合わせについては、下記までお申してください。

〒501-3881

岐阜県関市元重町 74-1

長良川鉄道 営業課

TEL0575-23-3921